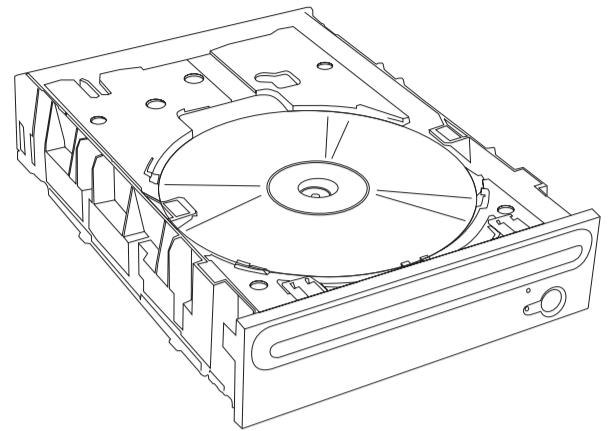
Super -writemaster DVD Writer SH-S222A(TS-H662A)

삼성에코마크란?
제품의 친환경 특징을 고객에게 보다 쉽게 전달하기 위한 삼성전자의 고유의 마크로서 보다 친환경적인 제품을 만들기 위한 삼성전자의 의지이기도 합니다.

●RoHS
2006년 7월부터 유럽연합이 실시하는 환경정책으로 납, 수은, 카드뮴, 가크롬, 폴리브롬화 비페닐, 폴리브롬화 디페틸에테르 등 여섯 가지 유해물질이 포함된 전자제품의 수입 및 생산을 전면 금지한 규정

B급 기기

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 가정에서 사용하는 것을 목정으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

BG68-01668A REV.00

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

경고/주의 내용

경고 : 잘못 사용했을 경우 사망이나 중상으로 이어질 가능성이 있을때 표시 합니다.
주의 : 잘못 사용했을 경우 가옥, 재산등의 손해로 이어질 때 표시 합니다.

● 설치할 때

불안정한 곳에 설치하지 마세요.
● DRIVE가 떨어져 망가지거나 다칠 수 있습니다.

● 습기가 많은 곳에 설치 하지 마세요.

● 온도가 높거나 낮은 곳에 설치하지 마세요.

● 전원 케이블이 잘못 연결되면 화재 발생 및 드라이브 파손의 원인이 되므로 전원 커넥터 방향과 드라이브 경사면을 잘 확인하고 연결하십시오.

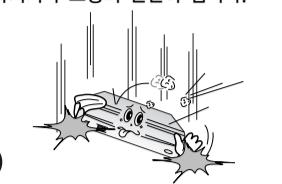
● 직사광선이 직접 닿는 곳에 설치하지 마세요.

● 동작중에

동작중에 외부에서 충격을 주지 마세요.

● 기타

떨어뜨리거나 심한 충격을 주지 마세요.
● 다치거나 고장의 원인이 됩니다.

● 제품 내부에 음식물이나 물등 이물질이 들어가지 않도록 하세요.

동작중에 제품을 움직이거나 디스크 트레이를 무리하게 열지 마시고 반드시 실행중인 프로그램을 종료한 후 열림/닫힘 버튼을 사용하여 주세요.

드라이브 동작중에는 비상구멍에 가는 핀을 삽입하지 마십시오.

● 화재의 위험이 있으니 알코올, 벤젠 등을 떨어뜨리지 마세요.

금이 가거나 뒤틀리고 구부러진 파손된 디스크를 사용하지 마세요.

특히 디스크의 내주에 금이 간 경우 사용 도중에 디스크가 파손될 수 있습니다.

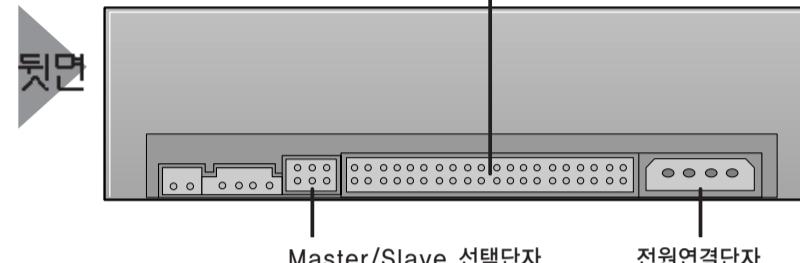
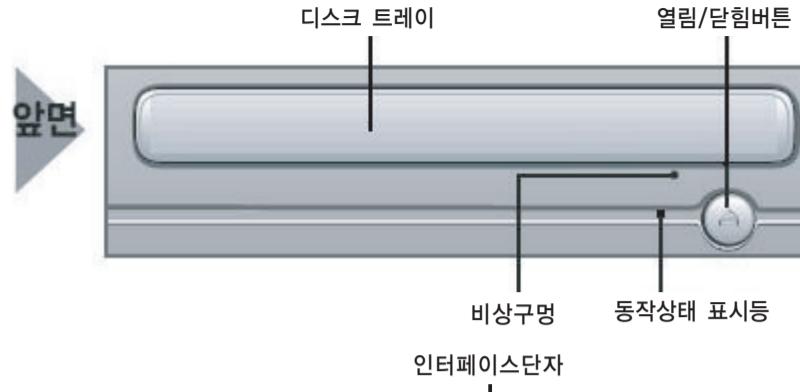
함부로 분해, 수리, 개조 하지 마세요.
– 수리할 필요가 있을 때는 반드시 서비스센터로 연락하세요.
● 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

※ 만일 본 제품이 지정된 책임자의 명확한 승인없이 변경 또는 수정된다면 본 제품의 운영에 대한 사용자의 권한이 취소될 수도 있습니다.

반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다. **분해 금지를 나타냅니다.**

1. 사용전에 항상 디스크에 금이 있지 않은지 점검하십시오. 만약 디스크에 금이 있는 경우 (특히, 중심 Hole의 가장자리) 즉시 복사본을 만들어 사용할 것을 권장합니다. 금이 간 디스크를 계속 사용한다면 금의 크기가 확산되며, 마지막에는 돌이킬 수 없는 디스크의 손상 (파손)을 가져오게 됩니다.
2. 품질이 저조한 디스크 (불법, 기스, 손상...)는 사용하지 말아 주십시오.

제품소개

※ 본 제품은 제품의 특성에 따라 디자인이 다소 변경될 수 있습니다.
※ 기록/ 재생 소프트웨어 CD는 분실이나 훼손시 추가공급이 불가 하오니, 보관에 주의해 주시기 바랍니다.

※ 본 제품에는 아날로그 오디오 출력 단자를 지원하지 않습니다.
오디오 출력은 E-IDE 데이타 케이블을 통해 WINDOWS OS 에서 기본적으로 제공하는 디지탈 오디오 재생 기능을 통해 지원하고 있습니다.

부속품

소프트웨어 CD,Screw 4개, 드라이브 설치 설명서

– 액세서리 종류는 모델명 사양에 따라 일부 다를 수 있으며, 일부 액세서리는 제공되지 않을 수 있습니다.
– 제품을 구입하시고 환불 할 경우, 제품 구입시 제공된 액세서리를 포함하여 반납하셔야만 환불이 가능합니다.
※ DVD±R 22X 기록을 위해서는 80pin E-IDE 케이블 및 Pentium IV 2.0GHz 이상의 시스템 사용을 권장합니다.

설치방법

시스템 요구사항

OS:Microsoft® Windows® 2000/XP(서비스팩 1 이상)/Vista
CPU:800MHz(권장:펜티엄4 2.0GHz이상), RAM : 256MB 이상, HDD:10GBytes 이상

DVD Writer 장착 방법

DVD Writer를 PC에 장착하는 방법입니다.
먼저 덮개를 분해한 후 DVD Writer와 케이블을 연결하고 다시 PC를 조립합니다.

1 PC의 모든 전원을 꺼주시고 컴퓨터의 덮개를 열어 주십시오.

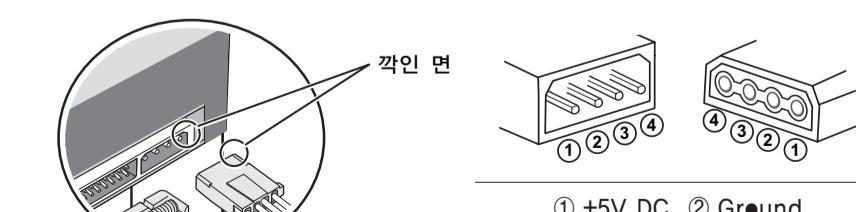
2 가로지지대가 필요한 경우 본 제품의 양쪽에 가로지지대를 부착하세요.
● 가로지지대는 컴퓨터의 부속품이므로 없을 경우 별도로 구입하세요.
(사용 Screw : M3×6×4 개)

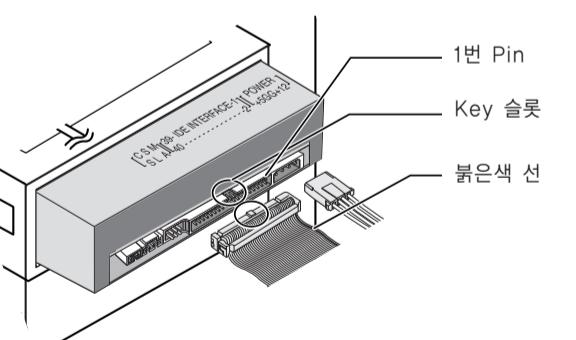
3 플레이트를 뺀 자리에 DVD Writer를 그림과 같이 밀어 넣으세요.
● 플레이트에 넣기 어려울 경우에는 플로피 디스크 자리에 바꾸어 넣어 주세요.
● 장착 SCREW는 반드시 당사에서 제공한 규격품 (M3X6)을 사용하세요.
– M3X6외의 SCREW 사용시 제품 작동 오류가 발생될 수 있습니다.

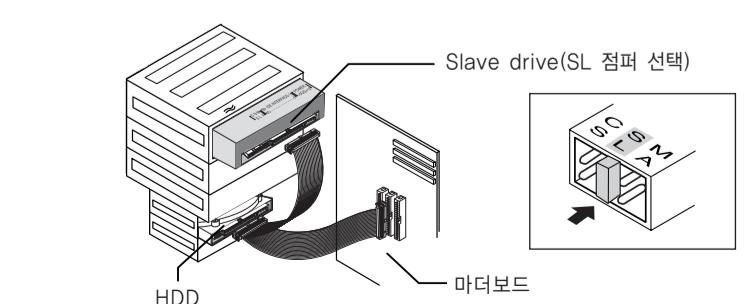
주의 : 제공된 고정용 나사를 이용하여 정확히 고정하여 사용하십시오.
정확히 고정되지 않으면 소음증가의 원인이 될 수 있습니다.

연결방법

케이블 연결방법

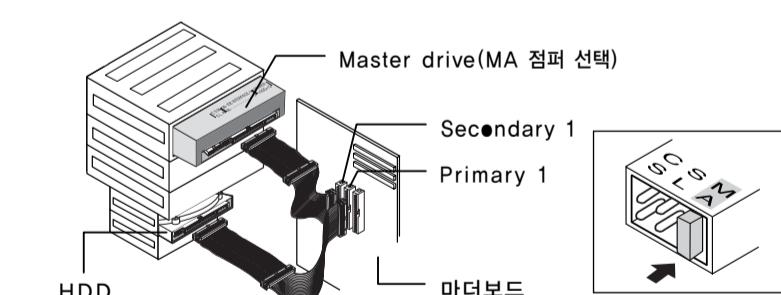
1 전원케이블 연결
● 컴퓨터 내부 전원박스에 있는 전원케이블 (4핀)을 깍인 면이 위로 향하도록 (⌓)하여 DVD Writer의 전원연결 단자에 연결하세요.

주의 : 전원 케이블을 잘못 연결하면 고장의 원인이 되므로 전원 커넥터 방향과 DVD Writer의 경사면을 잘 확인하고 연결하십시오.
잘못 사용했을 경우 가옥, 재산등의 손해로 이어질 수 있습니다.

2 E-IDE케이블 연결
● 하드디스크에 연결되어 있는 E-IDE케이블을 DVD Writer의 인터페이스단자에 끼워 주세요.(케이블의 붉은색 선 쪽이 1번 핀에 오게 합니다.)

1개의 E-IDE케이블 사용시

● DVD Writer 뒷면의 Master/Slave 선택단자에 SL(Slave)로 연결하십시오.

2개 이상 광드라이브 조합시 DVD Write를 MASTER로 놓고 조립하십시오.

광디스크 드라이브 2개 일때

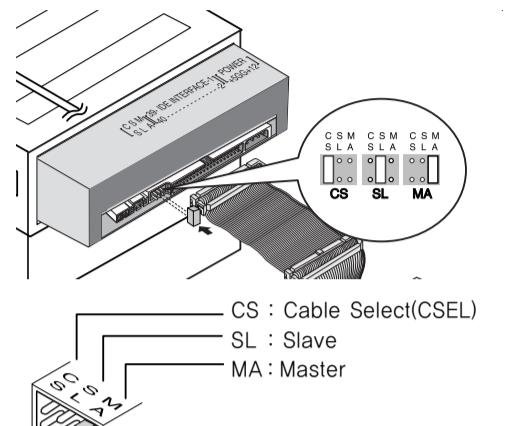
● DVD Writer 뒷면의 Master/Slave 선택단자에 MA(Master)로 연결하십시오.

＊ DVD Writer가 하나 일 경우 : MA(Master)로 설정

＊ DVD Writer가 두개 일 경우 : MA(Master)/SL(Slave)로 설정

(MA 점퍼 선택)

(SL 점퍼 선택)

3 **Master/Slave선택단자에 점퍼 연결**

● DVD Writer 뒷면에 점퍼를 연결하십시오.
MA(Master)에 연결했을 경우 마스터로, SL(Slave)에 연결했을 경우 슬레이브로 동작되며, CS(CSEL)에 연결했을 경우 디바이스를 호스트 인터페이스 시그널 CSEL을 사용하여 제어할 수 있습니다. (일반적으로 MA에 연결을 권장합니다.)

● 본 제품에는 아날로그 오디오 출력 단자를 지원하지 않습니다.
오디오 출력은 E-IDE 데이타 케이블을 통해 WINDOWS OS 에서 기본적으로 제공하는 디지탈 오디오 재생 기능을 통해 지원하고 있습니다.

MAGIC SPEED

MAGIC SPEED란?

MAGIC SPEED는 CD Disc 읽기 배속을 드라이브가 제공하는 최고배속(MAX배속) 모드와 저소음 모드 2가지 모드를 사용자 임의로 선택하여 사용할 수 있도록 지원하는 프로그램입니다.

MAGIC SPEED 모드설명 및 사용방법

MAGIC SPEED 모드 설정

● 최고배속모드 : 드라이브가 제공하는 최고배속(Max)으로 읽기 배속을 설정할 때.
● 저소음모드 : 읽기 배속을 안정적인 저배속으로 읽개 배속을 설정할 때.
● Magic speed 기능을 통하여 설정된 모드는 PC 전원이 OFF되면 초기 설정상태 "저소음모드"로 자동 전환되오니 "최고배속모드"로 사용하실 경우 설정 상태를 확인하시어 재 설정 후 사용 하시기 바랍니다.
※ 주의 : Disc에 금이 있는 경우 최고배속모드 재생시 파손이 예상되오니, 저소음모드로 설정하여 사용하시거나, 즉시 복사본을 만들어 사용하실 것을 권장합니다.

MAGIC SPEED 사용방법

● 먼저 당사 홈페이지에 등록된 MAGIC SPEED 프로그램을 설치하십시오.
● MAGIC SPEED 트레이 아이콘에서 오른쪽 마우스 키를 선택하여 프로그램을 설치하십시오.
● 프로그램 실행 창에서 사용하고자 하는 모드를 선택하고 "설정"을 선택하면 선택된 모드로 드라이브의 읽기 배속이 동작합니다.
● "닫기"를 선택하여 프로그램 실행창을 종료하여 주십시오. 이때 읽기배속은 별도의 모드 변경 및 프로그램을 종료하지 않는 한 설정은 배속으로 계속해서 동작해야 합니다.
※ 데이터 복사 및 디스크 복사시에는 '최고배속모드"를 설정하여 사용하시기 바라며, 일반적인 동작시에는 "저소음모드"로 설정하여 사용하실 것을 권장합니다.
※ 기타기능
▶ 자동실행 해제방법 : 본 프로그램은 PC 부팅시 자동실행이 되도록 설정되어 있습니다. 자동실행 설정을 해제하고자 할 때에는 트레이 아이콘 메뉴에 선택된 자동실행 항목을 해제하시면 됩니다.

MAGIC SPEED 다운받는 곳

당사 고객지원 홈페이지 (URL: www.samsungodd.com)
– 펌웨어 〉 MAGIC SPEED선택.

플래시 메모리에 의한 펌웨어 업그레이드 방법

※ 펌웨어 업그레이드로 인하여 제품에 문제가 발생하였을 경우 당(사)에서 책임지지 않습니다. 제품에 대한 서비스는 서비스센터를 방문하시기 바랍니다.

▶ 당(사) 제품은 삼성전자 홈페이지를 통하여 최신 펌웨어 파일을 다운로드하여 기능을 업그레이드 할 수 있습니다. 자세한 내용은 삼성전자 홈페이지를 참조 하십시오.
인터넷 주소 : www.samsung.com [고객지원 〉 다운로드 센터]
인터넷 주소 : www.samsungODD.com [펌웨어 〉 펌웨어 다운로드]

▶ 장착된 ODD제품의 모델명 (판매처) 및 펌웨어 버전 확인방법 입니다.
인터넷 주소 : http://www.samsungODD.com [펌웨어 → 펌웨어 버전확인]

동작방법/디스크 손질 및 보관방법

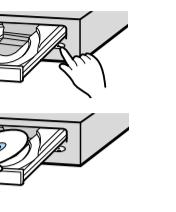
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

동작방법

1 컴퓨터의 전원버튼을 눌러 부팅시키세요.

2 부팅이 끝난 후 열림/닫힘버튼을 눌러 디스크 트레이를 열어 주세요.

3 디스크(CD/DVD)를 넣고 열림/닫힘버튼을 눌러 디스크트레이를 닫아 주십시오.
● 동작상태 표시등이 켜집니다.

4 디스크(CD/DVD)를 재생시키십시오.

DVD 타이틀/비디오 CD 타이틀을 재생시키려면

● 부속품으로 제공된 DVD SOFTWARE MPEG 프로그램을 PC에 설치한 후 실행하십시오.

※ 드라이브를 수직으로 장착하여 사용할 경우, 8Cm미니 디스크는 디스크가 고정되지 않기 때문에 사용할 수 없습니다.

디스크 보관방법

● 직사광선이 비치는 곳에 보관하지 마세요.
● 통풍이 잘 되는 평평한 장소에 수직으로 세워 보관하세요.
● 디스크에 낙서를 하거나 라벨 등을 붙이지 마세요.
● 디스크에 무리한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마세요.

디스크 손질방법

● 디스크의 표면을 만지지 말고 가장자리를 잡으세요.

● 디스크는 부드러운 면 헝겊으로 디스크의 중심부에서 바깥쪽으로 가볍게 닦아 주세요.

※ 디스크의 표면을 손으로 만지거나 디스크에 이물질, 먼지 등이 묻으면 제대로 동작되지 않을 수 있습니다.

간단한 확인 조치

※ VIA CHIP SET(일부)이 장착된 메인보드에서는 호환성 문제가 발생할 수 있으니 DMA를 DISABLE시켜 주십시오.

DVD Writer를 인식하지 못해요. DVD Writer를 설치한 후 PC 속도가 느려졌어요.	● 전원케이블, E-IDE케이블이 바르게 연결되었는지 확인하세요. ● E-IDE케이블 연결상태를 바꿔 연결하세요. (가능한 2차 E-IDE케이블의 마스터에 연결하세요.) ● Master/Slave의 점퍼 연결상태를 확인하세요.
DOS에서 DVD Writer를 인식못해요.	● 디바이스 드라이버를 다시 설치하거나 삼성전자 홈페이지(www.samsung.com) 또는 ODD 서비스 홈페이지(www.samsungODD.com)를 통해 최신 버전으로 설치하세요.
영화 파일이 재생되지 않아요.	● 최신 코덱 프로그램을 설치하여 확인하십시오. ● 영화파일을 감상하기 위해서는 최신 코덱 프로그램을 이용하여야만 영화파일 감상이 가능합니다. 코덱 프로그램은 설치시 해당 압축형식을 지원하는 프로그램을 선택하여 설치하십시오.
DISC를 인식하지 못하고 속도가 느려요.	● DISC 상태가 불량한지 확인한 후 깨끗이 닦아 사용하십시오.
디스크 트레이가 안 열려요.	● 전원코드나 전원케이블이 바르게 연결되었는지 확인하십시오. ● 전원이 켜진 상태에서도 열리지 않을 경우, 우선 PC를 재부팅한 후 열림/닫힘 버튼을 눌러 여시고, 그래도 열리지 않을시에는 전원을 끄시고 비상구멍에 가는 팬(클립)을 이용하여 세게 밀어 넣어여십시오 ● 펌웨어 업그레이드 과정이 정상적으로 완료되지 않은 경우에 트레이가 열리지 않으므로 펌웨어 업그레이드 과정을 다시 진행하시면 정상 사용이 가능합니다.
S/W MPEG로 비디오 CD재생시 화면이 끊어지고 속도가 느려요.	● 재생화면의 크기를 적당한 크기로 줄여 주세요. ● 디스플레이의 해상도 설정이 적절한지 확인한 후 Windows의 제어판에서 적절한 해상도로 맞춰 주세요.

DISC를 넣었는데 DISC가 들어 있지 않다는 메세지가 나타나요.	● DISC를 넣고 너무 빨리 실행버튼을 누르면 DISC를 인식하지 못할 수 있으므로 디스크 트레이를 열었다가 닫은 후 다시 시도하세요. ● DISC를 깨끗이 닦아 사용하세요.
INCD로 포맷된 DISC 꺼내기 기능을 포함하고 있어요.	● TRAY ICON(모니터 하단의 작업 표시줄 우측)에서 오른족 마우스를 클릭하고 "꺼내기"를 선택하여 CD를 꺼냅니다. ● 윈도우 탐색기에서 DISC가 삽입되어 있는 드라이브를 선택하고 오른쪽 마우스를 클릭하고 "꺼내기"를 선택하여 CD를 꺼냅니다.
NERO 레코딩시 CD작성이 되지않고 이미지 파일로 레코딩이 되요.	● 레코드 선택시 SH-S222A로 선택되지 않고 "Image Recoder"로 선택되어 나타나는 현상으로 NERO 상단 메뉴중 레코더에서 레코더 선택을 하고 레코더 선택 창에서 SH-S222A를 선택하여 레코딩하십시오. ● 레코딩 소프트웨어 설치시 먼저 소프트웨어를 설치하고 ROM드라이브를 설치하여 사용할 경우에도 Image Recorder로 선택되므로 주의하시기 바랍니다.
레코더가 DISC를 인식하지 못해요.	● 삼성전자 홈페이지(www.samsung.com) ODD서비스 홈페이지(www.samsungODD.com)에서 제공하는 펌웨어 자동 업그레이드를 이용하여 최신 펌웨어로 업그레이드를 실시하고 번들로 제공된 레코딩 소프트웨어를 재설치하여 주십시오. ● 상기와 같이 하여도 연결되지 않을 경우에 "1588-3366"으로 제품 상담을 받아보시기 바랍니다.
오디오 CD 음질에 잡음이 발생해요.	● 도구 → 옵션 → 장치 → (사용할) Drive 선택 → 속성 → 디지털 Enable 상태 → 오류 수정사용 "Disable" 후 확인 ※ Media Player (Ver. 7.0이상) 디지털 재생시에만 해당됨.
데이터 기록시 참고사항	● 일부 Media를 이용하여 기록시 해당제품의 Firmware에 미등록된 Media(CD-R/RW 공 Disc)를 사용하실 경우 또는 미디어 특성이 좋지 않을 경우 기록 품질이 저하될 수 있습니다. 그러므로 브랜드가 있는 제조사 DISC를 사용하시기 바라며, 기록이 정상적으로 완료되었더라도 중요 데이터 백업시 기록 후, 품질상태를 반드시 확인하신 후 보관하시기 바랍니다.(데이터 백업으로 인한 손실은 당사에서 책임지지 않습니다.)

소프트웨어 간단 사용법은 당사 고객지원 사이트에서 확인하실 수 있습니다.

인터넷 주소: www.samsungODD.com
[다운로드 센터 〉 사용설명서(PDF) 〉 소프트웨어 간단 메뉴얼]

제품규격

구 분		SH-S222A(TS-H662A) DVD Writer	
디스크	사용 가능 디스크	DVD : DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+RW, DVD-ROM, DVD-Video, DVD+R DUAL, DVD-R DUAL, DVD Multi-Border, DVD-RAM FAT32지원(FAT 16은 지원안함) CD : CD-ROM, CD-R, CD-RW, CD-DA, CD+E(G), CD-MIDI, CD-TEXT, CD-ROM XA, Mixed Mode CD, CD-I, CD-I Bridge (Photo-CD, Video-CD), Multisession CD (Photo-CD, CD-EXTRA, Portforio)	
	디스크 직경	120mm 또는 80mm	
지원 인터페이스	인터페이스 단자	ATA/ATAPI(E-IDE)	
	PIO Mode	PIO Mode 4: 16.6MB/sec	
	DMA Mode	Ultra DMA Mode 4: 66.6MB/sec	
탐색시간	CD-ROM	110ms(Random)	
	DVD-ROM	130ms(Random)	
데이타 전송률 (MAX)	Media 종류	기 록	재 생
	DVD+R	CAV 22X	CAV 16X
	DVD+RW	ZCLV 8X	CAV 12X
	DVD+R Dual	ZCLV 16X	CAV 12X
	DVD-R Dual	ZCLV 12X	CAV 12X
	DVD-R	CAV 22X	CAV 16X
	DVD-RW	CLV 6X	CAV 12X
	DVD-ROM(single)	–	CAV 16X
	DVD-ROM(Dual)	–	CAV 12X
	CD-ROM	–	CAV 48X
	CD-R	PCAV 48X	CAV 40X
	US-RW	ZCLV 32X	CAV 40X
	HS-RW	CLV 10X	CAV 40X
	CD-RW	CLV 4X	CAV 40X
	DVD-RAM	PCAV 12X	PCAV 12X
버퍼메모리		2MB	
드라이브 장착		수평/수직	
동작환경	온도	5℃~45℃(41℉ ~ 122℉)	
	습도	5% ~ 80% (RH)	
치수(폭×높이×길이)		폭 148.2mm × 높이 42mm × 깊이 170mm (Bezel 포함)	
Weight		750g 이하	

※ 위의 규격 내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
※ 최대 배속은 기록 디스크의 상태 및 사용자의 PC 환경에 영향을 받을수 있습니다.

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

● 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시 제2008-3호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
● 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
● 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

CD-ROM, DVD-ROM, DVD-Writer, CD-RW, COMBO의 품질보증 기간은 1년, 부품 보유년한은 4년입니다.

제 품 명	DVD Writer	모 델 명	SH-S222A(TS-H662A)
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보 상 내 용	
			품질보증기간이내	품질보증기간이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 및 무상수리	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해		제품교환	
	교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		구입가환급	
	교환불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품소유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리금액징수후 감가상각적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상서비스

※ **고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.**
※ **제품에 붙어있는 Warranty Label 훼손시 무상서비스를 받으실 수 없습니다.**

1 기구세척, 조정, 사용설명 등 제품고장이 아닌 경우

● 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
● 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
● 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치 시
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
● 제품 내부에 먼지, 헤드 등 세척 및 이물 제거시
● 타사 제품(소프트웨어포함)으로 인한 고장 설명시

2 소비자 과실로 고장난 경우

● 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
– 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
– 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
– 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
– 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사및 협력사기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
– 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3 그 밖의 경우

● 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 인한 고장 발생시
● 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

이 보증서는 한국에서 구입한 경우에만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

도시바삼성 스토리지 테크놀러지 코리아 주식회사

■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

사용 중 불편한 점이 있을 땐 아래 홈페이지 및 전화번호로 연락 주세요
※ 본 제품은 삼성전자(주) 서비스를 통하여 서비스 받으실 수 있습니다.

ODD제품 관련 제품정보를 얻고자 할 때

www. samsungODD.com

ODD제품(CD-ROM, DVD-ROM, CD-RW, COMBO, DVD-Writer)을 사용 중 제품관련 정보를 얻고자 할 때 해결방법 및 정보를 제공합니다.

서비스센터 및 제품상담 문의

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

www. samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객상담실
서울 02-541-3000
080-022-3000

삼성전자 인터넷 홈페이지
http://www.samsung.com
http://www.samsungODD.com

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.